

OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Calidad, Seguridad y Salud Laboral, y Medio Ambiente.

- **Alcanzar la satisfacción del cliente:**

Respondiendo a sus expectativas y requisitos, conforme a lo pactado en tiempo y forma; e incorporando mecanismos de verificación que permitan su validación. Visualizando otros requisitos no establecidos por el cliente, pero necesarios para el uso previsto del producto y/o servicio; entre otros determinados por la empresa, de acuerdo con las normas asumidas voluntariamente.

- **Obtener resultados sostenibles y rentables:**

Generando ingresos por ventas para consolidar una cartera de clientes; resguardando la rentabilidad del negocio, los riesgos y una matriz financiera saludable; que potencie el valor de la organización y apalanque un crecimiento orgánico y perdurable.

- **Alinear el negocio al cumplimiento del marco normativo aplicable:**

Generando mecanismos de identificación, revisión y actualización de los requisitos legales y normativos aplicables a la organización; y estableciendo acciones para asegurar su cumplimiento.

- **Asegurar la eficacia y eficiencia de los procesos organizacionales:**

Sistematizando los procesos con orientación al mejoramiento continuo; e integrando lineamientos estratégicos y de agregación de valor para el cumplimiento de sus propósitos.

- **Resguardar la seguridad y salud laboral:**

Identificando los peligros y riesgos en seguridad y salud laboral; gestionando acciones para su control y favoreciendo sus indicadores claves de desempeño.

- **Resguardar el medio ambiente:**

Identificar aspectos e impactos ambientales vinculados a la actividad empresarial; estableciendo acciones para la prevención y minimización de los impactos adversos, así como la optimización y uso eficiente de los recursos empleados en los procesos.

- **Fomentar un relacionamiento de mutuo beneficio con las partes interesadas:**

Identificándoles, levantando y priorizando temas de interés, definiendo canales formales de relacionamiento, e impulsando la cocreación de iniciativas con propósitos vinculantes.

Estos Objetivos están estrictamente relacionados con los propósitos de la Organización, son medibles y cuantificables mediante indicadores de gestión, y permiten determinar el grado de cumplimiento de la Política de Gestión Integrada.

